



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042

TITOLO DEL PROGETTO:

IL MARE DENTRO

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

SETTORE A- ASSISTENZA - AREA DI INTERVENTO E CODICE:

1. Persone con disabilità ; 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto è stimolare i giovani a sviluppare le proprie capacità interiori per metterle al servizio di una comunità, costituita in questo caso dagli utenti di ADISS, che si trovano in situazioni di bisogno sociale, in modo da poter fare emergere appunto il "mare dentro" ogni giovane che potrà così a misurarsi in maniera concreta con le proprie capacità per metterle al servizio dell'altro.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Titolo attività Azioni di back-office

**Sede di attuazione: Cooperativa ADISS Multiservice s.c.s.: Via Rione Colonne N°19-87027- Paola (CS)
Codice helios 145392**

La sede sopra citata rappresenta il punto nevralgico della vita della Cooperativa ADISS, poiché qui si svolge un'intensa attività di progettazione e programmazione dei servizi sociali sul territorio e di azioni di back e front office.

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

Il giovane in SCU realizzerà le seguenti attività:

1. programmazione e la progettazione dei servizi: svolge una attività di analisi del territorio e di raccolta dei dati che poi elabora per facilitare la lettura delle differenti realtà sociali e del mutare delle condizioni di specifici utenti in carico ad ADISS, che richiede l'intervento dei professionisti coinvolti (Assistenti Sociali, Educatori) per la modifica dei relativi PAI/PEI
2. raccolta e sistematizzazione dei dati: gli strumenti di analisi impiegati da ADISS (questionari ed interviste), hanno come risultato una serie di dati che il volontario inserisce in un database specifico per ciascuna tipologia di utente/progetto di assistenza attivato al fine di consentire l'elaborazione di statistiche e casistiche utili a leggere i bisogni del territorio di riferimento
3. realizzazione di materiale formativo ed informativo: il volontario, adeguatamente formato sulle attività svolte da ADISS, elabora manifesti, brochure e messaggi promozionali da diffondere tramite i social dedicati, al fine rendere chiare e definite le informazioni per l'accesso ai servizi di assistenza del territorio.
4. raccolta e l'archiviazione delle documentazioni: tutte le informazioni raccolte sugli utenti in carico, vengono archiviate, sia in formato cartaceo che digitale all'interno delle Cartelle Personali di ciascun utente in carico.

L'operatore volontario potrà essere inserito a supporto di attività di back office riguardanti la programmazione e la progettazione dei servizi sul territorio, raccolta e sistematizzazione dei dati, realizzazione di materiale formativo ed informativo per la cittadinanza, al fine di migliorare il grado di comunicazione verso l'esterno. L'operatore volontario parteciperà attivamente alla redazione di depliant e materiale informativo specifico per le attività e inoltre

potrà prendere parte alle attività interne inerenti la raccolta e l'archiviazione delle documentazioni riguardanti gli utenti e gli operatori.

Titolo attività Azioni di front-office

**Sede di attuazione: Cooperativa ADISS Multiservice s.c.s.: Via Rione Colonne N°19-87027- Paola (CS)
Codice helios 145392**

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

Il giovane in SCU realizzerà le seguenti attività:

1. orientare gli ospiti della struttura nella compilazione di modulistica per la richiesta di prestazioni/servizi: il volontario, adeguatamente formato, potrà fornire la modulistica necessaria per richiedere l'attivazione di un servizio di assistenza domiciliare.
2. supportare gli utenti e le loro famiglie nella compilazione dei questionari di accesso, intermedi e finali dei servizi di destinazione, ai fini della raccolta delle informazioni e verifica dei risultati raggiunti.

Le attività prevedono la disponibilità di specifiche postazione dotate di strumenti idonei per lo svolgimento delle attività (linea internet, pc, telefono, fax/stampante, ecc..). Oltre a queste attività l'operatore volontario potrà svolgere, in supporto agli operatori della coop.va, anche attività di front-office dedicate alle famiglie degli ospiti, nonché attività di raccolta dati.

Titolo attività Promozione eventi nel territorio

Sede di attuazione progetto: Centro Diurno ragazzi "Isola della Serenità": Via Pollella – 87038- San Lucido (CS). Cod. sede 145393

Gli operatori volontari potranno essere impegnati nel ruolo di "custodi sociali" di alcune attività previste nel progetto, condividendo con gli operatori della coop.va alcuni compiti quotidiani di tipo relazionale e di accompagnamento delle persone che hanno grandi limiti nelle autonomie personali. Riteniamo che all'interno di un progetto orientato al settore dell'assistenza ed all'integrazione sociale di persone diversamente abili, i giovani in SC, pur mantenendo la propria identità, possano portare preziosi elementi di novità, entusiasmo, propositività, realizzando un importante scambio generazionale non solo all'interno della struttura ma anche verso l'esterno, così da testimoniare che anche nei casi in cui è presente la disabilità possono essere attività mirate che permettono il mantenimento delle autonomie possedute da ogni individuo.

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

Il giovane in SCU realizzerà le seguenti attività:

1. organizzare mostre ed eventi con lavori prodotti dagli utenti del Centro Diurno il Centro Diurno;
2. partecipare allo svolgimento di specifiche attività con gli utenti per garantire il raggiungimento di obiettivi generali ed individuali degli utenti;
3. realizzare azioni rivolte all'inclusione delle persone fragili migliorandone le abilità anche relazionali;
4. gestire la pagina facebook del Centro Diurno, per illustrare le attività realizzate di volta in volta;
5. redazione di dépliant e materiale informativo/divulgativo degli eventi.

Titolo attività Sensibilizzazione della comunità di riferimento al tema della disabilità

Sede di attuazione progetto: Centro Diurno ragazzi "Isola della Serenità": Via Pollella – 87038- San Lucido (CS). Cod. sede 145393

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

Il giovane in SCU realizzerà le seguenti attività:

1. Organizzare attività di formazione sul Comune di San Lucido, per favorire una cultura dell'inclusione e una maggiore conoscenza delle esigenze delle persone con disabilità.
2. Organizzare giornate dedicate alla disabilità, con attività informative, laboratori, mostre e spettacoli che mettano in luce le diverse forme di disabilità e le sfide che le persone con disabilità devono affrontare (3 Dicembre- "Giornata Internazionale dei diritti delle persone con disabilità"; 2 Aprile- Giornata mondiale per la consapevolezza sull'autismo);
3. In collaborazione con scuole locali, organizzare progetti di volontariato che coinvolgano gli studenti nel partecipare alle attività del Centro, ad esempio laboratori, mostre ed attività di animazione.

L'operatore volontario è indispensabile per la nascita di nuove idee che possano sensibilizzare il mondo fuori dal centro Diurno. Con il coinvolgimento "pratico" dei volontari, potranno essere studiati/realizzati progetti mirati all'abbattimento delle barriere architettoniche, all'educazione e allo sviluppo di una cittadinanza attiva, sia in campo

sociale che culturale. L'obiettivo di questa attività cardine del progetto di servizio civile, è sensibilizzare alla diversità e alla disabilità attraverso l'integrazione sociale e nel contempo prendendo consapevolezza anche degli "ostacoli" quotidiani che le persone con disabilità si trovano a vivere, a partire dalle barriere architettoniche e culturali purtroppo presenti .

Titolo attività Azioni utili alla collettività

Sede di attuazione progetto: Centro Diurno ragazzi "Isola della Serenità": Via Pollella – 87038- San Lucido (CS). Cod. sede 145393

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

Il giovane in SCU realizzerà le seguenti attività:

1. partecipare alla pulizia delle spiagge di San Lucido, insieme agli utenti del Centro Diurno ed alla conseguente raccolta dei rifiuti di plastica;
2. attività per la "rivalutazione" di alcune zone più degradate del territorio (centro storico, zone periferiche): realizzare vasi con materiali di riciclo o piccole aree verdi, murales, etc .

Pertanto, insieme alle figure professionali della Coop.va i volontari in servizio civile, potranno essere coinvolti in queste attività di alto valore sociale supportando le persone che usufruiscono del centro diurno.

Titolo attività Programmi di formazione per favorire un inserimento lavorativo

Sede di attuazione progetto: Centro Diurno ragazzi "Isola della Serenità": Via Pollella – 87038- San Lucido (CS). Cod. sede 145393

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

Il giovane in SCU realizzerà le seguenti attività nei confronti degli utenti inseriti nel Centro Diurno e che manifestano sufficienti capacità di abilità al lavoro:

1. Attività di coaching rivolte a ciascun utente del Centro al fine raggiungere il massimo livello possibile di potenziale lavorativo;
2. Interfacciarsi con i Centri per il collocamento mirato per uno scouting delle opportunità occupazionali per l'utente inserito nel centro;
3. Guidare gli utenti nella redazione del curriculum vitae;
4. Supporto dell'utente all'autopromozione;
5. Attività di formazione/informazione al collocamento mirato, rivolta alle famiglie degli utenti del Centro.

Gli obiettivi di sistema del modello formativo professionalizzante normalmente riguardano la trasformazione di un percorso formativo in un progetto globale partecipato di inserimento sociale e lavorativo basato sull'individuo e sulla diagnosi iniziale delle competenze, sulla valorizzazione degli aspetti di comunicazione e relazionali, sull'analisi delle vocazioni. In particolare sull'aspetto della comunicazione e sull'aspetto relazionale la presenza dei volontari in servizio civile permetterà favorire l'interazione "tra pari", al di fuori delle figure professionali, favorendo così la vicinanza con persone più vicino al mondo dei giovani.

Titolo attività Coinvolgimento delle famiglie degli utenti

Sede di attuazione progetto: Casa Famiglia, Via Roma- 87020 Bonifati (CS). Cod. sede 145394

La Casa Famiglia per disabili mentali di Bonifati è sita in via Roma n.80 bis ed accoglie n.12 ospiti. Si tratta di donne con disabilità mentale in situazione di disagio che vengono accolte ed inserite in un percorso di sostegno e di supporto.

Descrizione approfondita e operativa delle attività del volontario

Il giovane in SCU realizzerà le seguenti attività al fine di accrescere il livello di autonomia e di integrazione sociale delle ospiti della Casa Famiglia:

1. Guidare ed aiutare (se necessario) nella vestizione;
2. Supervisionare e guidare nella pulizia personale;
3. Accompagnare le utenti a fare la spesa nei negozi limitrofi alla struttura;
4. Supervisionare circa lo svolgimento dei compiti assegnati;
5. Gestire le cartelle personali delle ospiti
6. Accompagnare ed orientare le famiglie nei momenti di visita alle ospiti;
7. Somministrare questionari di valutazione alle famiglie.

Il coinvolgimento delle famiglie degli utenti in momenti di quotidianità, offrire suggerimenti/ idee su attività da poter svolgere insieme permette di raggiungere più facilmente un obiettivo comune, cioè il benessere del soggetto e di chi sta loro attorno, il ruolo del volontario, accanto agli operatori, sarà quello di rendere quanto più possibile e

naturale questo approccio. Considerare la famiglia della persona disabile come parte attiva per un processo di miglioramento della condizione di vita del soggetto interessato, coinvolgerla, sviluppare le giuste strategie, le giuste comunicazioni, è un elemento essenziale e non un valore aggiunto

SEDI DI SVOLGIMENTO SERVIZIO:

SEDE di Servizio

Denominazione Coop. ADISS – Rione Colonne, 19 - 87027– Paola (CS)

N. posti 2 di cui 1(GMO)

N. posti 2 (senza vitto e alloggio)

SEDE di Servizio:

Denominazione Casa Famiglia – Via Roma, 80 – 87020 Bonifati (CS)

N. posti 2

N. posti 2 (senza vitto e alloggio)

SEDE di Servizio:

Denominazione Centro Diurno Isola della Serenità – Via Pollella snc – 87038 San Lucido (CS)

N. posti 2 di cui 1(GMO)

N. posti 2 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso. Saranno possibili trasferimenti presso sedi temporanee per un massimo di 60 giorni come previsto dalla normativa di riferimento.

Disponibilità a svolgere le attività di formazione nei giorni di sabato

Disponibilità a spostamenti sul territorio del Distretto Paola-Cetraro

Disponibilità a partecipare alle attività di sensibilizzazione promosse e condivise da ADISS in collaborazione con altri enti (terzo settore, enti pubblici o privati), anche nei giorni di sabato, domenica e/o festivi – mantenendo sempre i 5 giorni di servizio

- **n. giorni di servizio settimanali: 5**

- **orario: 1.145 ore annue** (gli operatori volontari possono essere impiegati per un min. di 15 ore settimana e un max 40 ore settimana distribuendo comunque le ore in modo uniforme nel corso dell'intero anno di SCU e senza che il monte ore annuo sia superato o terminato in anticipo rispetto alla scadenza naturale del progetto).

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi: NESSUNO

eventuali tirocini formativi: NESSUNO

attestazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto rilasciata da ARESFOA SOC. COOPERATIVA

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
NESSUNO**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il processo formativo implica l'integrazione di diverse metodologie e modalità che pongono al centro l'allievo come persona a sua volta portatore di esperienza e di competenze da valorizzare. Le metodologie e le modalità vengono utilizzate in base ai diversi moduli formativi e di volta in volta si arricchiscono dall'esperienza formativa degli stessi formatori.

Sono utilizzate le lezioni frontali, le dinamiche non formali e la formazione on line.

La lezione frontale è utilizzata per il trasferimento di informazioni e conoscenze ed è arricchita di esempi e di contributi didattici e audiovisivi, nonché di momenti di confronto.

Le dinamiche non formali mirano a sviluppare le capacità analitiche per affrontare una situazione più o meno complessa, es. lavori di gruppo che consentono di far operare i giovani insieme al fine di affrontare e risolvere un problema attinente agli argomenti trattati.

Inoltre, parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (in modalità sincrona nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare del 12/3/2025).

Sede di realizzazione della formazione generale:

LEGACOOP CALABRIA

Località: CATANZARO

Indirizzo e n. civico: Via A. Fares, 78

Durata della formazione: 34 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica: SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

Tranche: Unica tranche (entro i 90gg dall'avvio del progetto)

Durata formazione specifica: **72 ore**

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Moduli della formazione, contenuti dei moduli:

Modulo 1 ACCOGLIENZA (modulo trasversale a tutte le sedi)

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 2 (modulo trasversale a tutte le sedi)

Durata del modulo: 8 ore

Modulo 3 Titolo Relazione d'aiuto, mutuo-aiuto e orientamento ai servizi

Formatore/i di riferimento: Rosangela Pepere

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 4 Programmazione Ed Organizzazione Dei Servizi Sociali

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 5 RISCHI CONNESSI AL LAVORO SOCIALE E STRATEGIE PER FRONTEGGIARLI

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 6 SERVIZI SOCIALI E SISTEMI DI FRONT-OFFICE E BACK-OFFICE

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 7 LA QUALITÀ NEI SERVIZI SOCIALI

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 8 Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 9 L'AMBIENTE TERAPEUTICO E COMFORT DOMICILIARE

Durata del modulo: 11 ore

Modulo 10 Approfondimento sulle tecniche di primo soccorso

Durata del modulo: 10 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
EQUITA' E SOSTENIBILITA' SOCIALE**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
Obiettivo 10 Agenda 2030 del Programma: EQUITA' E SOSTENIBILITA' SOCIALE**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
AMBITO C – Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECONOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare, verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

MISURA NON ATTIVA

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore**.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le **attività obbligatorie** di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- *Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;*
- *Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) -*
- *Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva*
- *Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale*
- *Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;*
- *Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro*
- *Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.*